

*Morada*  
**HOTEL ARENDSEE**

**HOTELLEITFADEN**  
von A bis Z



# MORADA HOTEL ARENDSEE

## Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Arendsee.  
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



## **An- und Abreise**

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 16.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

## **Adresse**

MORADA HOTEL ARENDSEE

Ostseeallee 30

18225 Ostseebad Kühlungsborn

Telefon: 03 82 93/70-300

Telefax: 03 82 93/70-400

Reservierung: 0800/123 26 26 (kostenfrei)

E-Mail: [arendsee@morada.de](mailto:arendsee@morada.de)

Homepage: [www.arendsee.morada.de](http://www.arendsee.morada.de)

## **Apotheken**

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen.

Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

### **Möwen-Apotheke**

Poststraße 4, 18225 Ostseebad Kühlungsborn

Telefon 03 82 93/73 28

### **Apotheke zur Seebrücke**

Strandstraße 41, 18225 Ostseebad Kühlungsborn,

Telefon 03 82 93/62 83

### **Linden-Apotheke**

Lindenstraße 20, 18225 Ostseebad Kühlungsborn

Telefon 03 82 93/1 73 77

## Arzt/Krankenhaus

### Allgemeinarzt

Dr. med. Werner Matrisch

Lindenstraße 20, 18225 Ostseebad Kühlungsborn

Telefon 03 82 93/72 88

### Zahnarzt

Dr. med. dent. Maren Kuhr

Dünenstraße 19 b, 18225 Ostseebad Kühlungsborn

Telefon 03 82 93/61 46

### HNO-Arzt

Dr. A. Dethloff

Hanne-Nüte-Weg 9, 18225 Ostseebad Kühlungsborn

Telefon 03 82 93/74 67

### Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich ca. 15 km entfernt in Bad Doberan:

Sana Krankenhaus Bad Doberan, Am Waldrand 1, 18209 Hohenfelde bei Bad Doberan

Telefon: 03 82 03/94-0

### Babyausstattung

Gern stellen wir Ihnen ein Kinderbett gegen eine geringe Gebühr zur Verfügung.

Sprechen Sie mit unseren Rezeptionsmitarbeitern.

### Bademantel

Gerne können Sie auf Wunsch einen Bademantel für Ihren Aufenthalt an der

Rezeption ausleihen.

### Bahnhof

Der nächste DB-Bahnhof befindet sich in Bad Doberan, ca. 12 km vom Hotel entfernt.

### Bank

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

OstseeSparkasse

Poststraße 2 (Kühlungsborn West)

OstseeSparkasse

Strandstraße 2 (Kühlungsborn Ost)

VR Bank Mecklenburg

Hermannstraße 26 (Kühlungsborn West)

OstseeSparkasse

Doberanerstraße 29 (Kühlungsborn Ost)

## **Eingangstür**

Die Vordereingangstür verschließt sich automatisch am Abend um 22.00 Uhr und am frühen Morgen öffnet sie sich um 07.00 Uhr. Bitte nutzen Sie während der Schließzeit den hinteren Hoteleingang mit Anschluss an den Fahrstuhl, mit dem Sie direkt auf Ihre Etage gelangen.

## **Feuer und Notfälle/Feuerlöscher**

Im Brandfall alarmieren wir Sie über einen akustischen Alarm. Folgen Sie bitte den ausgeschilderten Fluchtwegen. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug. Bitte folgen Sie den Anweisungen der Hotelmitarbeiter und der Feuerwehr. Der Sammelplatz befindet sich auf dem PKW-Stellplatz hinter dem Hotel. Bei Feuer oder Rauchentwicklung verhalten Sie sich bitte wie folgt:

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

## **Feuerlöscher**

Auch für den Brandfall haben wir Vorsorge getroffen. Unsere Feuerlöscher sind gut sichtbar in den Fluren und bei den Treppenaufgängen angebracht und in ausreichender Menge vorhanden.

## **Flughafen**

Besuchen Sie unseren Flugplatz Zweedorf bei Rerik für einen Rundflug. Sollten Sie heimwärts fliegen wollen, bietet sich der Flughafen Laage bei Rostock (an der A19) an.

## **Fundsachen**

Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption oder an die Hausdame.

## **Gottesdienste**

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren Rezeptionsmitarbeitern erfragen.

Kirche Heilige Dreifaltigkeit (kath.), Ostseeallee 1 b, 18225 Kühlungsborn,  
Telefon: 03 82 93/62 12

Ev. Kirche St.-Johannis, Schloßstraße 19, 18225 Kühlungsborn,  
Telefon: 03 82 93/1 72 61

## **Internet/WLAN**

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern und Suiten kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

So richten Sie es ein:

1. Aktivieren Sie WLAN in Ihrem Gerät (Smartphone, Laptop etc.)
2. Klicken Sie auf: MORADA ARENDSEE
3. Verbinden
4. Im Netzwerk anmelden (Passwort eingeben):
  - Ihre dreistellige Zimmernummer (danach, ohne Leerschritt:)
  - Ihr Nachname (wie im Gastausweis eingetragen; Groß-/Kleinschreibung unerheblich; Umlaute (ä, ö, ü) bitte in ae, oe, ue umwandeln; bei 2 Namen wird der erste Name eingegeben)
  - Akzeptieren der Nutzungsbedingungen
  - Anmelden!



## **Lese- und Schreibzimmer**

Im Erdgeschoss finden unsere Gäste neben dem Reiseleiterbüro das Lese- und Schreibzimmer.

## **Nichtraucherzimmer**

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

## **Notruf**

Rezeption 038293/70-502

Feuerwehr/Rettungsdienst 0-112

Polizei 0-110

Giftnotruf 0-19240

---

## **Öffnungszeiten**

### **Frühstück**

Ein reichhaltiges Frühstück erwartet Sie täglich von 7.00 bis 10.00 Uhr.

### **Abendessen**

Unser Restaurant serviert das Abendessen in Buffetform von 17.30 bis 20.00 Uhr.

### **Bar**

Unsere Bar ist für Sie von 14.30 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet und freut sich über Ihren Besuch. **Kaffee und Kuchen** erhalten Sie hier von 14.30 bis 17.00 Uhr.

### **Rezeption**

Unsere Rezeption ist von 6.00 bis 22.00 Uhr besetzt.

---

## **Online Self-Check-in**

Nutzen Sie ganz einfach ab Sommer 2024 unsere Möglichkeit des Online Check-in mobil per App oder über die Website. Hierzu erhalten Sie wenige Tage vor Ihrer Anreise eine separate E-Mail.

### **Parkplatz**

Ein Parkplatz steht Ihnen gegen Gebühr auf dem Hotelgelände zur Verfügung. Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände in Ihrem Auto. Für eventuelle Beschädigungen und/oder Diebstähle wird keine Haftung übernommen.

### **Sauna**

Saunanutzung gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Schlafkomfort**

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption eine zusätzliche Decke oder ein zusätzliches Kopfkissen. Wir bieten eine Auswahl an unterschiedlichen Kissen an.

### **Schlüsselkarten**

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte und bewahren Sie die Schlüsselkartenhülle immer getrennt von der Schlüsselkarte auf. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

### **Verbesserungsvorschläge und Kritik**

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA RESORT KÜHLUNGSBORN noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

*direktion.arendsee@morada.de*

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung. Diesen finden Sie an der Rezeption.

### **Wäscheservice**

Im Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre Schmutzwäsche legen können. Zusammen mit einem ausgefüllten Wäscheauftragszettel geben Sie diesen bitte an der Rezeption ab. Insofern Sie Ihre Wäsche bis 10.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am selben Abend zurück. Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Schrank.



### **Zimmerreinigung**

Zum Schutz unserer Umwelt haben wir uns entschieden, die Zimmer alle 2 Tage zu reinigen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir unseren Strom-, Wasser- & Reinigungsmittelverbrauch verringern und so unsere ökologische Nachhaltigkeit verbessern. Möchten Sie eine zusätzliche Zimmerreinigung, hängen Sie bitte bis 10.00 Uhr das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ von außen an den Türgriff oder melden sich mit Ihren Wünschen an der Rezeption.

### **Zufriedenheit**

Sollten Sie mit uns als Gastgeber zufrieden gewesen sein, so würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie Ihre positiven Eindrücke mit anderen teilen und uns zum Beispiel auf [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de) oder der Buchungsplattform, über die Sie Ihre Übernachtung gebucht haben, bewerten würden.

**Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns zu Gast sind und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in entspannter Atmosphäre.**

**Ihre Hoteldirektion und das gesamte Team des**

*Morada*  
**HOTEL ARENDSEE**









*Morada*  
**HOTEL ARENDSEE**

MORADA HOTEL ARENDSEE  
Ostseeallee 30  
18225 Ostseebad Kühlungsborn  
Telefon 03 82 93/70-300 · Fax 03 82 93/70-40  
arendsee@morada.de · [www.arendsee.morada.de](http://www.arendsee.morada.de)